



Formulaire de Retour

Récapitulatif de la commande

N° de commande :

Date de la commande :

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

Adresse de remboursement :

.....
.....
.....

Article(s) retourné(s)

Référence	Désignation	Quantité	Motif n° (*)

(*) Motifs de retour :

1. Le produit est défectueux.
2. Je suis déçu(e) par le produit.
3. Je me suis trompé(e) lors de la commande (couleur, taille).
4. J'ai déjà en ma possession un article similaire et je ne souhaite pas l'avoir en double.
5. La couleur ne me convient pas / ne me plaît pas.
6. J'exerce mon droit de rétractation durant les 14 jours qui suivent la réception de ma commande.
7. Autre motif :

Adresse pour les retours
FLOVINNO SARL
27 rue Appert
91300 Massy

Merci de procéder aux étapes suivantes :
- remplir ce document ;
- le scanner ;
- nous le renvoyer par e-mail
à boutique@flovinno.com ;
- le glisser dans votre colis retour.